

Nel 1995 nasce la Carbone Costruzioni s.a.s., che fonda le proprie radici sull'unione dell'esperienza quarantennale di cantiere di Carmine Carbone, con la forza delle nuove idee e delle rinnovate energie del figli Francesco e, successivamente, William Domenico.

Con sede a Monza, la nuova realtà inizia a lavorare in tutta la Lombardia ed in prevalenza nel territorio di Monza e Brianza.

Dapprima si intraprendono lavori solo su appalto dopodiché, giunti alla completa maturazione del management, **nel 2005** la società inizia a lavorare anche come immobiliare, con apposite società (Immobiliare Estor s.r.l. e l'Immobiliare Santangelica s.r.l.) con la gestione diretta dei diversi aspetti di cantiere: progettazione, costruzione e vendita.

Nel 2010 nasce la Carbone Costruzioni Holding, www.carbonecostruzioni.com, dall'esigenza di accorpate al nucleo principale le società satellite.

Da quanto precede si comprende come la necessità di supportare il controllo di gestione delle varie società, al fine di monitorarne gli aspetti economici, tecnici e finanziari, sia stata un'esigenza fin da subito sentita ed in seguito imprescindibile.

Una prima esperienza fu effettuata acquistando diverse applicazioni software sia per l'ufficio amministrativo che per l'ufficio tecnico supportate, entrambe, da fogli elettronici.

La convinzione iniziale di assecondare le esigenze dei vari uffici con le applicazioni software che gli stessi responsabili ritenevano confacenti alla società sulla base delle esperienze e delle convinzioni personali si rivelò, tuttavia, ben presto deludente.

Difatti, ogni ufficio funzionava in modo soddisfacente ma in una visione limitata ai dati necessari al medesimo, alcuna informazione "circolava" automaticamente fra i vari uffici.

L'ufficio amministrativo redigeva la contabilità generale registrando, fra gli altri documenti, numerose fatture di acquisto, le quali poi venivano riprese da un ulteriore ufficio che immetteva le stesse in un foglio elettronico per verificare i costi di cantiere ed, infine, giungevano all'ufficio tecnico per un confronto dei materiali acquistati sulla base di quelli preventivati.

Lo stesso dicasi per il ciclo attivo, il quale sviluppato e controllato dal software dell'ufficio tecnico, veniva poi fatturato, passando i dati "a mano" all'ufficio amministrativo e, ulteriormente, a coloro che controllavano la profittabilità dei cantieri nel foglio elettronico.

Nel tempo i fogli elettronici divennero sempre più frequenti ed indispensabili non supportando gli applicativi installati le diverse esigenze di conoscenza ed integrazione dei dati di cui le società necessitavano; i dati venivano codificati ed immessi nel sistema svariate volte !

Si giunse quindi nel 2001 ad una soluzione drastica: sostituire le diverse applicazioni installate con un software integrato utilizzabile nelle aree di competenza da tutti gli uffici.

La software selection si concluse con l'acquisto di PROGETTO IMPRESA INTEGRATO (ora UNO) di Licon Software s.r.l. di Treviolo (BG).

I moduli implementati furono quelli per l'ufficio tecnico (GECAN), per l'ufficio di controllo di gestione cantieri (GECOS) e per la contabilità amministrativa (GECON), tutti integrati fra loro.

Da subito il personale comprese le potenzialità dell'integrazione dei dati anche se la tendenza era ancora quella di utilizzare per ogni ufficio le funzioni proprie, senza curarsi di ciò che necessitava l'ufficio adiacente in termini, soprattutto, di tempi e metodi di inserimento dei dati.

In altri parole, il software ora c'era ma la mentalità era ancora quella precedente.

Ma la scelta ormai era compiuta, non si poteva più tornare indietro, le società crescevano e "la fame" di informazioni e le esigenze di trasmissione dati da e per l'esterno erano sempre più frequenti.

Si investì, quindi, in formazione, aspetto fin allora sottovalutato, con la sopraggiunta consapevolezza che ogni strumento professionale deve essere adeguatamente formato se si vuole addivenire agli obiettivi prefigurati.

Su consiglio della società di software si nominò, quindi, un responsabile con la funzione di referente di coordinamento degli uffici il quale, pur non avendo competenze specifiche di ogni settore, svolgeva il ruolo di supervisore dei tempi e dei metodi concordati nell'inserimento dati nel sistema.

Con fatica, ma appagati finalmente dai risultati, l'idea d'integrazione cominciava a funzionare: le informazioni venivano finalmente inserite una volta sola, potevano essere consultate ed utilizzate in ogni area di competenza, i fogli elettronici sempre meno utilizzati.

Nel 2008 si implementarono, quindi, anche le funzioni di budget, tesoreria e tesoreria avanzata le quali riescono ora a dare al management (anche) informazioni prospettiche, certo stimate, ma indispensabili per comprendere appieno gli scenari economici e di liquidità futuri, mai come ora ritenuti indispensabili.

Siamo arrivati a giorni nostri, consapevoli di aver commesso (inevitabili) errori quanto alla sottovalutazione dell'importanza di un software integrato ed, altresì, di una formazione continua ed adeguata.

Il proposito è quello di investire ogni anno una piccola percentuale del fatturato in formazione consapevoli che il ritorno sarà certamente importante in termini di conoscenza passata e futura la quale, pare utile ricordarlo, è la base della *governance* diligente di ogni società.

Francesco Carbone

Amministratore Unico Carbone Costruzioni Holding